

- Chaque parent est accueilli, quels que soient son cadre de référence, son histoire, sa culture et ses croyances.
- Chaque famille est accueillie avec la composition qui lui est propre. Une famille est pour nous un ensemble de personnes (à partir de 2) ayant des liens dans le but de partager un chemin de vie.
- Le Pôle Parentalité veille au respect de la dignité et de l'intégrité morale, physique et émotionnelle de celles et ceux qui fréquentent le lieu.
- Chacun.e est libre de faire ses propres choix éducatifs en fonction de ce qui lui convient, dans le respect des droits de l'enfant (cf Convention internationale des droits de l'enfant de l'Unicef).
- Chaque personne est compétente quels que soient son âge, ses capacités et sa culture. Chaque parent est compétent. Notre rôle est de le soutenir pour lui permettre d'identifier ses besoins et faire appel à ses ressources. Pour cela, nous lui apportons des informations lui permettant de faire des choix éclairés et en conscience ; nous lui apportons des outils pour enrichir ses ressources.
- Les professionnels et personnes accueillies dans le lieu s'engagent à respecter les principes de neutralité politique, philosophique et confessionnelle, et à s'abstenir de tout prosélytisme.
- En tant que professionnels :
 - Nos savoirs sont appuyés sur des connaissances scientifiques.
 - Nos savoir-faire sont appuyés sur des certifications de formation professionnelle, des diplômes et une expérience de plusieurs années.
 - Nos savoir-être sont notre positionnement d'écoute*, d'empathie* et de bienveillance*.
- Nous considérons la parentalité comme un système, un ensemble d'interactions entre des individus et leur environnement. En conséquence, nous invitons chacun.e à le considérer sous ses différents angles, pour en comprendre les enjeux et interactions, dans le but de parvenir à un ensemble harmonieux.
- Nous apportons notre soutien dans la limite de nos compétences, et faisons relais avec des professionnels spécialisés (en interne si cela est possible ou via notre réseau et le tissu local) si besoin. Nous ne sommes pas des professionnels de santé, nous ne dispensons pas d'avis médical, ne posons pas de diagnostic et ne faisons pas de prescriptions.

*écoute : positionnement qui consiste à accueillir la parole de l'autre, sans jugement et sans chercher à interpréter ou trouver des solutions pour lui.

*empathie : prendre conscience des besoins d'autrui et avoir le désir sincère de lui venir en aide

*bienveillance : prise en compte et respect des besoins et envies de chacun, quels que soient son âge et son état.